



## **POLÍTICA DA QUALIDADE**

A Nortaluga acredita que a qualidade não é uma meta a alcançar mas sim um processo contínuo. No âmbito desta crença, pretende garantir a satisfação dos seus clientes, assegurar a continuidade das parcerias estabelecidas com os seus fornecedores, promover a formação contínua dos seus colaboradores, mantendo o crescimento sustentado da organização e a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente. Procura sempre desenvolver as melhores práticas de gestão e compromete-se a cumprir integralmente as exigências estatutárias, regulamentares e normativas.

A Nortaluga fundamenta a sua política de qualidade e ambiente nos seguintes princípios:

- Proporcionar a satisfação de todas as partes interessadas, através da qualidade dos nossos equipamentos e serviços;
- Promover e incentivar uma atitude contínua de otimização dos processos, conseguindo ganhos de eficiência que impulsionam o aumento da rentabilidade da empresa;

### **MISSÃO**

Ser uma empresa de referência a nível nacional no fornecimento de energia, manutenção industrial e aluguer de equipamentos, adaptando-se às necessidades do mercado.

### **VISÃO**

Obter o reconhecimento internacional como empresa tecnicamente capaz e inovadora, e desta forma alargar a sua atividade para outros mercados.

### **VALORES**

Orientação para o cliente  
Qualidade do serviço  
Competitividade  
Dinamismo e polivalência  
Trabalho em equipa  
Respeito pelo ambiente