

Las directrices planteadas formalmente por la Dirección General de Sibegas para realizar su actividad dentro del sector de fabricación de conjuntos para instalaciones de gas, y en el campo de aplicación definido en el capítulo 2 de su Manual de Calidad, son:

- Producir nuestros fabricados a plena satisfacción de nuestros clientes y con resultados positivos para la empresa, mejorando continuamente para poder seguir ofreciendo productos de calidad que logren la confianza de nuestros clientes y aseguran una posición competitiva de nuestra organización.
- Disponer de un Sistema de la Calidad eficaz y dinámico con el compromiso de cumplir con los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios, lo cual permitirá satisfacer las expectativas de nuestros clientes y las propias de la Organización, para lo cual es necesario el compromiso y participación de todo el personal de SIBEGAS.
- El Sistema de la Calidad de SIBEGAS se fundamenta en la prevención de no conformidades a través del estudio de los riesgos y oportunidades de mejora, y en la mejora continua, por lo que todo el personal de la organización tiene la libertad y la responsabilidad de poner en conocimiento de la Dirección General a través de los canales de comunicación establecidos cualquier incidencia que ponga en peligro el correcto funcionamiento del Sistema.
- La Dirección se asegurará mediante reuniones informativas y la difusión y distribución de la documentación adecuada, que esta política de la calidad, así como los objetivos que de ella emanen es entendida y mantenida al día por todos los niveles de la Organización. También se asegurará de que la política de calidad esté disponible para las partes interesadas pertinentes.
- Cada responsable de departamento lo será de cumplir y hacer cumplir lo establecido en los documentos que definen y desarrollan el Sistema de la Calidad en el ejercicio de sus actividades y en su área de actividad.

OBJETIVOS GENERALES

En concordancia con la Política de la Calidad definida, la Dirección General de SIBEGAS, establece los siguientes objetivos generales:

- Asegurar la plena satisfacción del cliente con el cumplimiento de sus requisitos y de los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Aumentar la atención personalizada a los clientes, por el personal técnico y comercial de la organización, asesorándoles e informándoles adecuadamente, no solo antes de la venta, sino también después de esta.
- Aumentar la rentabilidad de la organización mediante la disminución de costes asociados a la no calidad y organizando los recursos necesarios para una optimización de los resultados.
- Establecer un sistema de control que nos permita incrementar no solo la productividad de nuestros procesos, sino la calidad de nuestros productos y la seguridad en la utilización de los mismos por nuestros clientes.
- Mantener con tendencia a la mejora la posición competitiva de nuestra organización dentro del sector.

La Dirección

SIBEGAS, S.L.U.

Avda. Camino de lo Cortao, 28 A, Nave 1 • 28703 San Sebastián de los Reyes (MADRID) ESPAÑA
tel: 916 590 980 • e-mail: comercial@sibegas.com